

CERTIFICATION EN LOGISTIQUE HUMANITAIRE (CLH)



A Propos du CLH

La Certification en Logistique Humanitaire (CLH) est proposée en tant qu'élément du programme de Certification de Logistique Humanitaire du Fritz Institute/CILT (R-U). Il combine les meilleures pratiques dans la gestion et l'exécution de la chaîne d'approvisionnement des organismes humanitaires, du monde commercial, et du milieu universitaire. Le programme pilote satisfait le besoin à travers le secteur humanitaire par une formation accessible et rentable des professionnels actifs de logistique, qui jouent un rôle essentiel dans le succès de leur organisation.

Le CLH a été développé à partir de financement du DFID, ÉCHO et USAID, par des logisticiens expérimentés du CICR, le Comité de Secours Internationaux, Médecins sans Frontières (Hollande), Oxfam (GB), Save the Children (US), l'UNICEF, UNHCR, et PAM.

Qui devrait participer?

Le CLH s'adresse aux personnes qui travaillent (ou aspire à travailler) dans des organismes humanitaires d'aide dans (ou interagir avec) des fonctions d'approvisionnement, impliquant typiquement l'entreposage, le transport et/ou l'inventaire. L'étude à distance auto programmée est conçue spécifiquement pour ceux qui travaillent actuellement, souvent dans des endroits retirés, avec des programmes chargés, et qui exigent une flexibilité dans leurs programmes d'étude. Il n'y a pas d'étude d'universitaire pré-requise.

Quels sont les avantages?

Pour l'étudiant:	Pour l'organisation:	Pour la communauté humanitaire:
<ul style="list-style-type: none">- Formation professionnelle basée sur les meilleures pratiques- Compréhension de la chaîne d'approvisionnement, ses fonctions et comment elle s'adapte de façon globale dans les organismes humanitaires- Compétence et niveau de confiance accrue- Vocabulaire standard et compréhension commune dans le monde entier- Qualification professionnelle International-reconnue de CILT (R-U)	<ul style="list-style-type: none">- Programme de soutien enrichi et amélioration de l'organisation- Augmentation de la motivation et conservation des personnels clés.- Plus d'initiative et de responsabilité pour trouver des solutions sur le terrain- Collaboration et arrangement accrus dans toute l'organisation et avec ses collaborateurs- Finalement amélioration des services profitant aux bénéficiaires	<ul style="list-style-type: none">- Relève le niveau de la logistique intérieurement et extérieurement- Établit une communauté des professionnels dans le monde entier- Crée des processus, des normes et un vocabulaire communs à travers les organismes- Maintient la conservation de la connaissance institutionnelle pour permettre des améliorations continues- Finalement amélioration des services profitant aux bénéficiaires

Comment apprendrez-vous?

CLH utilise une approche innovatrice 'de compétence modèle', qui souligne l'application des compétences, par opposition à l'examen de la connaissance. Au début du cours, le candidat (ou l'étudiant) est inséré dans un scénario basé sur la réalité dans lequel il doit conseiller et contrôler les fonctions de logistique. Les tâches demandées sont conçues pour faciliter la mise en valeur de et la démonstration qu'ils ont les qualifications exigées, comme défini dans le modèle de compétence.

Dans tout le programme, qui est administré par le Logistics Learning Alliance, les candidats sont soutenus dans leur apprentissage par des professeurs expérimentés dans la logistique. Ces professeurs, également, évaluent les candidats et déterminent quand ces derniers sont prêts à passer à l'unité suivante.

Les candidats devraient estimer prendre 18 mois pour accomplir le programme, en étudiant approximativement 5 heures par semaine. Pendant ce temps, une documentation sur les progrès et les compétences du candidat est réunie puis remis à la fin du programme au corps attribuant (CILT-UK) pour l'évaluation finale.

Les honoraires et l'enregistrement de cours Course Fee & Registration

Les honoraires du cours sont £1,145, qui peuvent être également payé en trois acomptes de £400 chacun. Les honoraires incluent tous les matériels de cours, le soutien des professeurs et l'évaluation finale.

L'enregistrement peut être fait à tout moment par le site Web de Fritz Institute: www.fritzinstitute.org. Si vous avez des questions, entrez en contact avec s'il vous plaît info@fritzinstitute.org.

CONTENU DU COURS

UNITÉ 1: Chaîne D'Approvisionnement Humanitaire

La première unité présente le monde de l'aide humanitaire et spécifiquement des opérations de la chaîne d'approvisionnements permettant à des organismes humanitaires d'atteindre leurs objectifs. Afin de fonctionner efficacement dans n'importe quelle logistique ou chaîne d'approvisionnements, il est essentiel d'avoir une image globale de la situation et du but final.

Le but de l'unité est de fournir une vue d'ensemble du monde des interventions humanitaires et l'importance du rôle de la gestion de la chaîne d'approvisionnements et de la logistique dans le contexte. L'unité aidera à développer la compréhension de:

- Les situations et les endroits dans le monde où l'aide humanitaire est requise;
- Les objectifs et les activités des organismes humanitaires et d'autres participants;
- Le rôle de la logistique et de la gestion des chaînes d'approvisionnements dans l'aide humanitaire;
- Préparation des chaînes d'approvisionnements humanitaires;
- Amélioration des chaînes d'approvisionnements humanitaires; et,
- Programmes d'aide aux bénéficiaires.



UNITÉ 2: Entreposage et Inventaire

Le rôle de l'entrepôt et la gestion des stocks permet de rendre les marchandises disponibles pour être livrées. Pour aider à rendre les marchandises disponibles, des entrepôts sont employés pour stocker des marchandises entre les moments de la livraison des fournisseurs jusqu'à ce que les marchandises soient réclamées pour être livrées dans la prochaine étape de la chaîne d'approvisionnements et, finalement, aux bénéficiaires. L'entreposage approprié, et efficacement contrôlé est essentiel pour recevoir et distribuer des marchandises avec des dommages et des pertes limitées.

Le but de l'unité est de fournir les qualifications et la connaissance de base dans la fonction de l'entrepôt et de la gestion des stocks pour des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnements dans des organismes humanitaires. L'unité aidera à développer une compréhension de:

- La fonction de l'entrepôt et de la gestion des stocks;
- Installation d'un entrepôt;
- Opérations de gestion d'entrepôt;
- La fourniture et le soin des opérations d'entrepôt; et,
- Inventaire de gestion.

UNITÉ 3: Approvisionnement

Le Programme d'Achat est une partie clé du processus de la chaîne d'approvisionnements; il assure que les besoins et les services d'approvisionnement soi bien identifiés et obtenu. Pour réaliser ceci, il est important qu'il y ait une coordination entre les personnes qui passent commande et les personnes qui demandent des marchandises et des services, ainsi qu'avec les fournisseurs qui fournissent les marchandises et les services.

L'unité surveille la procédure d'achat sachant que le processus commence par un besoin, l'indication du besoin est essentielle au reste du processus. En suivant le processus, il est important de se rendre compte que les différents organismes humanitaires auront des procédures d'achat et des règles qui devront être suivies.

Le but de l'unité est de fournir les qualifications et la connaissance de base dans la fonction de procédure d'achat exécutée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnements dans des organismes humanitaires. L'unité aidera à développer une compréhension de:

- La fonction de la fourniture et du procédé de fourniture;
- L'approvisionnement des marchandises et des services;
- Les différentes étapes de la procédure d'achat;
- Contrôle de progrès;
- Surveillance de l'exécution de la part du fournisseur; et,
- Gestion du risque.

UNITÉ 4: Transport

L'unité s'attache aux aspects des mouvements internationaux et locaux et les modes du transport disponibles. Il considère le rôle des tiers en aidant dans les mouvements et dans l'utilisation des fournisseurs de transport externalisés. Cette unité considère également la nature des marchandises devant être déplacée, la planification et l'établissement du programme des mouvements, et le choix et la gestion des fournisseurs de tiers. Bien que la route puisse être le mode préférentielle du transport, les logisticiens efficaces doivent considérer toutes options.

Le but de l'unité est de fournir les qualifications et la connaissance de base dans la fonction du transport exécutée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnements dans des organismes humanitaires. L'unité aidera à développer une compréhension de:

- Mouvements internationaux et locaux;
- Les différents modes de transport disponibles et de leurs caractéristiques respectives;
- Le rôle des tiers et des fournisseurs de transport tiers;
- La nature des mouvements de transport; et,
- Les marchandises à déplacer et leur planification et la coordination.

UNITÉ 5: Gestion de la Flotte

Cette unité examine la fonction de gestion de la flotte dans les chaînes d'approvisionnements humanitaires, le choix des véhicules et de l'équipement et l'établissement des systèmes et des procédures nécessaires pour surveiller et contrôler une flotte de véhicules. Il est relié à la gestion des véhicules impliqués dans la circulation des marchandises, la gestion des flottes de véhicule léger utilisées pour de personnes et des charges légères, probablement motocyclettes et également tout autre équipement tel que des générateurs et des appareils de manutention d'entrepôt.

La fonction de gestion de flotte implique l'acquisition et la gestion ultérieure des actifs nécessaires et associé, souvent significatif, des ressources qui permettent à une organisation humanitaire de réaliser ses objectifs organisationnels.

Le but de cette unité est de fournir les qualifications et la connaissance de base dans la fonction de la gestion de flotte exécutée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnements dans des organismes humanitaires.

L'unité aidera à développer une compréhension de:

- La fonction de la gestion de flotte;
- Systèmes et procédures de gestion de flotte;
- Planification d'une flotte pour satisfaire les besoins d'un programme;
- Procédés pour choisir les véhicules, l'équipement et les matériels appropriés;
- Procédures pour la réparation et l'entretien et le cout des systèmes préventifs d'entretien;
- Systèmes pour mesurer et surveiller l'exécution de la flotte;
- Choix de recrutement et gestion des conducteurs;
- Conformité aux conditions de législation et de sécurité; et,
- La gestion des biens hors véhicules.



UNITÉ 6: Pratique du Commerce International et de L'Import/Export

L'importation et l'exportation sont une partie clé du processus de la chaîne d'approvisionnements en s'assurant que les marchandises puissent être importées dans et exportées hors des pays où les organismes humanitaires fonctionnent. Pour réaliser ceci, il est important que les personnes chargées de leur mise en œuvre comprennent les règles et les règlements particuliers qui doivent être suivi pour pouvoir importer et exporter des marchandises dans et hors des pays spécifiques. En particulier, ils doivent connaître les régimes douaniers et la documentation spécifique nécessaire. L'unité démontrera la nécessité de comprendre non seulement les règles et les procédures, mais également le suivi pour s'assurer que chaque personne important ou exportant les comprennent également et les suivent.

L'unité aidera à améliorer la compréhension de:

- Les conditions des échanges internationaux et du commerce;
- La documentation a employé pour l'important et l'exportant;
- La documentation a employé pour l'important et l'exportant;
- La gestion des risques est associée à l'importation et à l'exportation; et,
- Les modalités de paiement dans le commerce international et comment réduire les risques associés.

UNITÉ 7: Gestion de la Réponse d'une Chaîne D'Approvisionnement Humanitaire

Si les opérations humanitaires veulent réaliser avec succès ce qu'elles ont projeté avec les ressources allouées, il faut une bonne gestion.

Les unités précédentes ont montrés l'établissement des entrepôts et le fonctionnement, la gestion du transport, l'obtention des marchandises et des services, l'installation et le contrôle d'une flotte de véhicule, et comment importer et exporter des marchandises. Cependant, il y a un certain nombre d'autres aspects de la chaîne d'approvisionnements qui ont besoin également de contrôle. Si ceux-ci ne sont pas contrôlés, ils auront un effet significatif sur la capacité de la chaîne d'approvisionnements à répondre à la situation humanitaire d'aide.

Cette unité se penche sur la façon dont les différents éléments de la logistique et de la chaîne d'approvisionnements sont rassemblés, avec des techniques pour contrôler les ressources et le personnel opérationnels impliqués. Plus spécifiquement, l'unité commence en examinant une situation d'urgence. Il surveille la gestion de la distribution des marchandises et également des personnes et des partenaires impliquées. Il examine les implications de l'environnement sur le fonctionnement de l'opération et l'impact financier des activités. En conclusion, il contrôle les liens réunissant le tout.